

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็น การยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน **ระดับ A**

ระดับผลการประเมินช่วงคะแนน

ระดับ AA	๙๕ - ๑๐๐
ระดับ A	๘๕ - ๙๔.๙๙
ระดับ B	๗๕ - ๘๔.๙๙
ระดับ C	๖๕ - ๗๔.๙๙
ระดับ D	๕๕ - ๖๔.๙๙
ระดับ E	๕๐ - ๕๔.๙๙
ระดับ F	๐ - ๔๙.๙๙

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๕.๒๑ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๘๕ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๓ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๖ ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๑ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๓๓ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๖.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการ ทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A : ๙๓.๕๑ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C : ๖๖.๙๖ คะแนน

๓.๒ สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๙๑	๙๕.๒๑	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๒๓	๘๘.๑๓	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๙๔.๙๗	๘๙.๑๑	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๒.๘๗	๘๖.๐๐	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๑๓	๘๙.๑๖	ลดลง
EIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๘	๘๙.๓๓	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๐๖	๘๙.๘๕	ลดลง
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๒๘	๘๗.๓๓	เพิ่มขึ้น
OIT การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๔๖.๗๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
เฉลี่ย		๖๖.๙๖	๙๓.๕๑	
ระดับผลการประเมิน		C	A	

๓.๒.๑ จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

๓.๒.๒ จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน คือ การปรับปรุงการทำงาน ๘๗.๓๓ คะแนน

๓.๒.๓ จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

- | | |
|--------------------------------|-------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๕.๒๑ |
| ๒. การใช้งบประมาณ | ๘๘.๑๓ |
| ๓. การใช้อำนาจ | ๘๙.๑๑ |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๘๖.๐๐ |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๙.๑๖ |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๙.๓๓ |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๙.๘๕ |

๓.๓ จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา ไว้ดังต่อไปนี้

๓.๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข่าว ประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารงานของบุคลากร พร้อมทั้งปรับปรุง/ทบทวนหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ลงเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ รวมทั้งต้องมีคุณธรรม

๓.๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๘๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่น ๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทาง การร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๓๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ร้อยละ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๑	๘๙.๕๒
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๘.๑๓	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๙.๑๑	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๑๖	

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ร้อยละ
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๓๓	๘๘.๘๔
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๘๕	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๓๓	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๕๒ บ่งชี้ให้เห็นว่าขาดการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ การใช้อำนาจ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสิ่งที่ควรนำมาเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑. มาตรฐานในการปฏิบัติงาน ๒. การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	การให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๗ , ๑๒)	๑. การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. การใช้จ่ายงบประมาณ	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๔ , ๑๕)	๑. การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล ๒. เกณฑ์การประเมินบุคลากรในหน่วยงาน	๑. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้ารับการศึกษา การให้ทุนการศึกษา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒๐ , ๒๓)	๑. การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๓. การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ๔. การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	๑. สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. มีขั้นตอนการขออนุญาต การขอยืมที่ถูกต้อง ๓. สร้างมาตรการการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. มาตรการการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๒. การให้บริการเพื่อประโยชน์สุขส่วนรวม	๑. มีการทบทวนมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ๒. การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน

จากผลคะแนนที่ได้ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานบางส่วนยังขาดความรู้ รวมถึงความเชื่อมั่นในการแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงาน เห็นควรให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ พร้อมทำความเข้าใจตามหัวข้อที่ปรากฏตามข้อคำถามในแบบตอบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เพื่อชี้แจงและแสดงให้เห็นข้อเท็จจริงตามข้อคำถามแต่ละข้อ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาการตอบแบบการรับรู้ตามข้อคำถามนั้น ๆ อาจช่วยยกระดับคะแนนในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเพิ่มขึ้นได้

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๔ บ่งชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของประชาชนหรือผู้รับบริการเกี่ยวกับการคุณภาพการให้บริการ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ สร้างความเชื่อมั่นโดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ การปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ซึ่งสิ่งทีควรนำมาเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติงาน/การให้บริการ แก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆอย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน	๑. มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงาน ในเรื่องการให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการ ๒. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงาน ในเรื่องการให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (E๑๑ , E๑๔ , E๑๕)	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ๒. การให้คำปรึกษาในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ๓. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานในเรื่องการให้บริการมากยิ่งขึ้น

จากผลคะแนนที่ได้ การตอบแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอยู่ในระดับ A แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ของบุคลากรภายนอกต่อหน่วยงานที่ชัดเจน มีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน และเนื่องด้วยหน่วยงานไม่ได้มีการระบุกลุ่มเป้าหมายในการทำแบบตอบการรับรู้ฯ ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ทุกคนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้แสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานอย่างอิสระ ดังนั้น บุคคลที่เข้ามาตอบแบบการรับรู้ฯ อาจเป็นบุคคลที่มีการติดต่อกับหน่วยงานจำนวนครั้งมากหรือน้อยต่างกัน เพราะฉะนั้นบุคลากรของหน่วยงานผู้ให้บริการต้องปฏิบัติหน้าที่ความถูกต้องและเสมอภาคไม่ว่าผู้รับบริการจะเป็นบุคคลใด โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการ และปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนดไว้ตามคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน หรือกำหนดคู่มือปฏิบัติงานเพิ่มเติม พร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ รวมถึงนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มาขอรับบริการกับหน่วยงานต่อไป

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับดี (GOOD) บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ อย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะต้องป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้น ทำให้โดยรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-ไม่มี-
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	-ไม่มี-

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงปวงประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ (ชั้น ๓) คณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน	๑. มีการจัดทำรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ ๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. จัดประชุมผู้บริหาร/บุคลากรภายในเพื่อทำความเข้าใจในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ๔. ติดตามผลการดำเนินงานโดยผู้ควบคุมที่ได้รับมอบหมาย	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/สำนักคลัง	ต.ค.๒๕๖๔-มี.ค.๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ อบจ.ศรีสะเกษ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติ ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๓. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้/การยืมทรัพย์สินของราชการ แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ</p>	สำนักปลัดฯ/ สำนักคลัง	ต.ค.๒๕๖๔- มี.ค.๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ อบจ.ศรีสะเกษ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม ๒๕๖๕
การปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาขอรับบริการให้ดียิ่งขึ้น	มีการทบทวนปรับปรุงขั้นตอนและเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๒๕๖๔- มี.ค.๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ อบจ.ศรีสะเกษ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม ๒๕๖๕
ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้ง่ายและสะดวกขึ้น	การพัฒนาผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อปรับปรุงระบบให้ทันสมัยง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และสามารถติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ต.ค.๒๕๖๔- มี.ค.๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ อบจ.ศรีสะเกษ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม ๒๕๖๕
สร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำข้อมูลและการนำข้อมูลมาลงระบบตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด เพื่อรักษาระดับการประเมิน ๑๐๐ คะแนนในปี ๒๕๖๔	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดของตัวชี้วัด OIT ที่ ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๔๓ ตัวชี้วัดให้กับผู้รับผิดชอบได้เข้าใจอย่างถูกต้อง</p> <p>๒. กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลและลงข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนดเป็นรายข้อ</p> <p>๓. จัดให้มีการตรวจสอบข้อมูลและการลงข้อมูลร่วมกันเพื่อตรวจสอบและสอบทานก่อนนำไปลงในระบบ</p> <p>๔. จัดให้มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ของข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ได้นำลงในระบบแล้วก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ ป.ป.ช. กำหนด</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>ทุกส่วนราชการ</p> <p>ทุกส่วนราชการ</p> <p>กองการเจ้าหน้าที่</p>	ต.ค.๒๕๖๔- มี.ค.๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ อบจ.ศรีสะเกษ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม ๒๕๖๕

